Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №16 «Радуга» г. Петровска Саратовской области 2021г.

**Мониторинг удовлетворенности родителей**

**старшей группы «Росинка»**

Мониторинг предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования в ДОУ.

* рамках мониторинга могут проводиться исследования о влиянии тех или иных факторов на качество образовательного процесса.

**Целью** организации мониторинга является качественная оценка и коррекциявоспитательно-образовательной деятельности, условий среды ДОУ для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие детей.

**Задачи мониторинга:**

- сбор, обработка и анализ информации по различным аспектам воспитательно-образовательного процесса;

* принятие мер по усилению положительных и одновременно ослаблению отрицательных факторов, влияющих на воспитательно-образовательный процесс;
* оценивание результатов принятых мер в соответствии со стандартами.
* основу содержания измерительной процедуры легли **показатели** удовлетворенности родителей качеством работы детского сада, а именно:
* Степень удовлетворённости родителей работой детского сада, степень удовлетворённости оснащением ДОУ, участка детского сада, возрастной группы игрушками, игровым и информационно-техническим оборудованием, программно-методическим оснащением: книгами, пособиями;
* Степень удовлетворенности деятельностью педагогов, уровнем их профессиональной квалификации, координацией работы специалистов и педагогов ДОУ;
* Степень удовлетворенности качеством информации о работе ДОУ, возрастной группы, которую посещает ребенок, режимом работы группы, содержанием работы с детьми;
* Степень удовлетворенности родителей развитием ребёнка в детском саду, его успешностью среди сверстников, удовлетворенность достижениями ребенка;
* Степень удовлетворённости родителей дошкольным образованием.

**Организация мониторинга**

Мониторинг осуществляется на основе образовательной программы и годового плана ДОУ.

Вработе по проведению мониторинга качества образования используются следующие методы:

- наблюдение (целенаправленное и систематическое изучение объекта, сбор информации, фиксация действий и проявлений поведения объекта);

- эксперимент (создание исследовательских ситуаций для изучения проявлений);

- беседа;

- опрос;

- анкетирование;

- анализ продуктов деятельности;

- сравнительный анализ

**Требования к собираемой информации:**

* полнота;
* конкретность;
* объективность;
* своевременность.

По итогам мониторинга проводятся заседание Педагогического Совета ДОУ, на котором освещаются результаты мониторинга.

По окончании учебного года, на основании аналитических справок по итогам мониторинга, определяется эффективность проведенной работы, сопоставление с нормативными показателями, вырабатываются и определяются проблемы, пути их решения и приоритетные задачи ДОУ для реализации в новом учебном году.

Кол-во участвующих: 18 семей.

Период анкетирования: 20-23 апреля 2021 года.

***Сводная таблица оценки степени удовлетворенности родителей***

***качеством дошкольного образования в старшей группе «Росинка»***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Параметры оценки** | **Младший** |
|  |  | **возраст** |
|  |  | **(%)** |
|  |  |  |
| 1. | Детский сад достаточно | 94 |
|  | обеспечен развивающими |  |
|  | игрушками, игровым |  |
|  | оборудованием, |  |
|  | позволяющим |  |
|  | удовлетворить интересы |  |
|  | ребенка |  |
| 2. | Участок детского сада | 97 |
|  | оснащен современным и |  |
|  | разнообразным |  |
|  | оборудованием, |  |
|  | привлекательным для |  |
|  | детей и обеспечивающим |  |
|  | оптимальную |  |
|  | двигательную активность |  |
|  | каждого ребенка |  |
| 3. | В детском саду заботятся о | 96 |
|  | физическом развитии и |  |
|  | здоровье ребёнка |  |
| 4. | Детский сад оптимально | 95 |
|  | оснащен техническим |  |
|  | оборудованием: |  |
|  | телевизорами, |  |
|  | мультимедийными |  |
|  | устройствами, |  |
|  | музыкальными центрами, |  |
|  | компьютерами, другой |  |
|  | техникой |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 5. | В детском саду достаточно | 90 |
|  | книг, пособий, детских |  |
|  | журналов, методических |  |
|  | материалов для |  |
|  | организации |  |
|  | качественного |  |
|  | педагогического процесса |  |
|  |  |  |
| 6. | В детском саду работают | 92 |
|  | квалифицированные и |  |
|  | компетентные педагоги и |  |
|  | специалисты |  |
| 7. | Все воспитатели готовы | 95 |
|  | создать комфортные и |  |
|  | безопасные условия для |  |
|  | каждого ребенка |  |
| 8. | В детском саду | 87 |
|  | воспитатели и |  |
|  | специалисты оптимально |  |
|  | согласуют свои цели для |  |
|  | полноценного развития, |  |
|  | воспитания ребенка |  |
| 9. | Родителям доступна | 83 |
|  | полная информация о |  |
|  | жизнедеятельности |  |
|  | ребенка в детском саду |  |
|  |  |  |
| 10. | Режим работы детского | 97 |
|  | сада оптимален для |  |
|  | полноценного развития |  |
|  | ребенка и удобен для |  |
|  | родителей |  |
| 11. | Педагоги предоставляют | 91 |
|  | консультационную и иную |  |
|  | помощь родителям в |  |
|  | вопросах воспитания |  |
|  | ребенка |  |
|  |  |  |
| 12. | Ребенок с интересом и | 89 |
|  | пользой проводит время в |  |
|  | детском саду, его |  |
|  | привлекают к участию в |  |
|  | организуемых |  |
|  | мероприятиях |  |
|  |  |  |
| 13. | В детском саду созданы | 93 |
|  | все условия для раскрытия |  |
|  | способностей ребенка, |  |
|  | удовлетворения его |  |
|  | познавательных интересов |  |
|  | и разумных потребностей |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 14. | В успехах ребенка есть | 79 |
|  | очевидные заслуги |  |
|  | педагогов детского сада |  |
|  |  |  |
| 15. | Благодаря посещению | 70 |
|  | детского сада ребенок |  |
|  | легко общается с |  |
|  | взрослыми и |  |
|  | сверстниками. |  |
| 16. | Благодаря посещению | 85 |
|  | детского сада ребенок |  |
|  | приобрел |  |
|  | соответствующие возрасту |  |
|  | необходимые знания и |  |
|  | умения |  |
| 17. | Благодаря посещению | - |
|  | детского сада ребенок |  |
|  | готов к поступлению в |  |
|  | школу (оценка дается по |  |
|  | отношению к ребенку |  |
|  | старшей и |  |
|  | подготовительной групп) |  |
|  |  |  |
| 18. | Родителям | 89 |
|  | предоставляется |  |
|  | возможность участия в |  |
|  | управлении учреждением, |  |
|  | внесения предложений, |  |
|  | направленных на |  |
|  | улучшение работы |  |
|  | детского сада |  |
| 19. | Любые предложения | 95 |
|  | родителей оперативно |  |
|  | рассматриваются |  |
|  | администрацией и |  |
|  | педагогами детского сада, |  |
|  | учитываются при |  |
|  | дальнейшей работе |  |

**ВЫВОДЫ:**

* результате анкетирования родителей (законных представителей) выявлены различные позиции опрошенных о взаимодействии ДОУ с родителями детей старшей группы.

Большинство родителей группы (89%) считают, что детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка. Родители детей старшего возраста наиболее удовлетворены оснащением участка для прогулки (97%).

* детском саду особое внимание уделяется физическому развитию и здоровью подрастающего поколения. В занятия воспитанников старшего возраста включаются элементы спортивной игры Бадминтон, оборудование для занятий получено от Федерации бадминтона Саратовской области, в рамках региональной программы «Проба пера». Реализуется воспитательно-оздоровительная технология «Здоровый дошкольник», которая способствует приобщению к ЗОЖ воспитанников и родителей (законных представителей). Это отметило 96% опрошенных родителей группы. Однако были высказаны просьбы родителей воспитанников обратить особое внимание на взаимодействие воспитателей, помощников воспитателей с детьми, на организацию более разнообразной двигательной деятельности (70%).

Детский сад оснащён техническим оборудованием: мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой; в детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов, комплектов УМК «От рождения до школы» для организации качественного педагогического процесса. К такому мнению пришли родители старшей группы «Росинка» (94 – 96%).

Воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка, специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка – это мнение родителей. (98%).

Родители детей старшей группы отметили, что режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей (97%). Большая часть опрошенных родителей определили предложенный режим работы детского сада как наиболее удобный для посещения кружков (88-90%).

По мнению основной массы родителей педагоги в достаточной степени предоставляют консультационную и иную помощь в вопросах воспитания ребенка в рамках родительских клубов и семейного клуба «СемьЯ и детский сад Радуга», что позволяет детям с интересом и пользой проводить время в группе детского сада (91 – 95%).

Родители старшей группы «Росинка» считают, что в детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения их познавательных интересов и разумных потребностей (94-98%).

Также родителям ДОУ предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада, любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе. Такой точки зрения придерживаются все родители группы «Росинка» (96%).

Таким образом, в результате анкетирования родителей выявлены:

* различные позиции опрошенных родителей о взаимодействии с ДОУ;
* мнения родителей о воспитании их детей
* обозначены наиболее эффективные формы взаимодействия с родителями.

Анализ анкетирования родителей показывает, что большая их часть ожидает интеллектуального развития своего ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей, и, в итоге, адаптированного к жизни и социуму дошкольника.